

Sturen op uitkomsten in de Wmo

Regionale bijeenkomsten Wmo

Lucienne Berenschot / Leo van der Geest

Februari 2014

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

Uitkomsten centraal:

- zo hoog mogelijk maatschappelijk rendement
- sturen op uitkomsten i.p.v. producten
- maatwerk en innovatie

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

Centrale doelstelling Wmo:

- (zelf) redzaamheid en participatie
 - met beperkt beschikbare middelen
- Zoeken naar optimale 'waardecreatie'
(= maatschappelijk resultaat van de ondersteuning)

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

Samenhang in financiering, organisatie en uitkomstmeting nodig



STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

Wat zijn relevante uitkomsten?

Functioneren op leefdomeinen:

- huishouden voeren
- mobiliteit
- sociale contacten en relaties
- zinvolle dagbesteding
- inkomen

Welke uitgaven zijn daarmee gemoeid?

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

- uitkomsten subjectief
 - totaaleffect ondersteuning telt
- uitkomstmeting bij mensen zelf (PROMs)

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

IPA beproefd meetinstrument

- biedt inzicht in functioneren
 - sluit aan bij leefdomeinen Wmo
 - gericht op perspectief / ervaring van cliënt zelf
 - generiek (los van specifieke beperkingen)
 - wetenschappelijk gevalideerd
- + geeft zicht op gebruik verschillende ondersteuningsvormen en relatief belang daarvan

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

IPA genereert inzicht in:

- ervaren functioneren (met geboden ondersteuning)
- relatief belang leefdomeinen
- ervaren rol van ondersteuning

Wezenlijk verschil met tevredenheidsonderzoek:
de betrokkene en zijn/haar functioneren staat centraal
(niet de zorgverlener)!

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

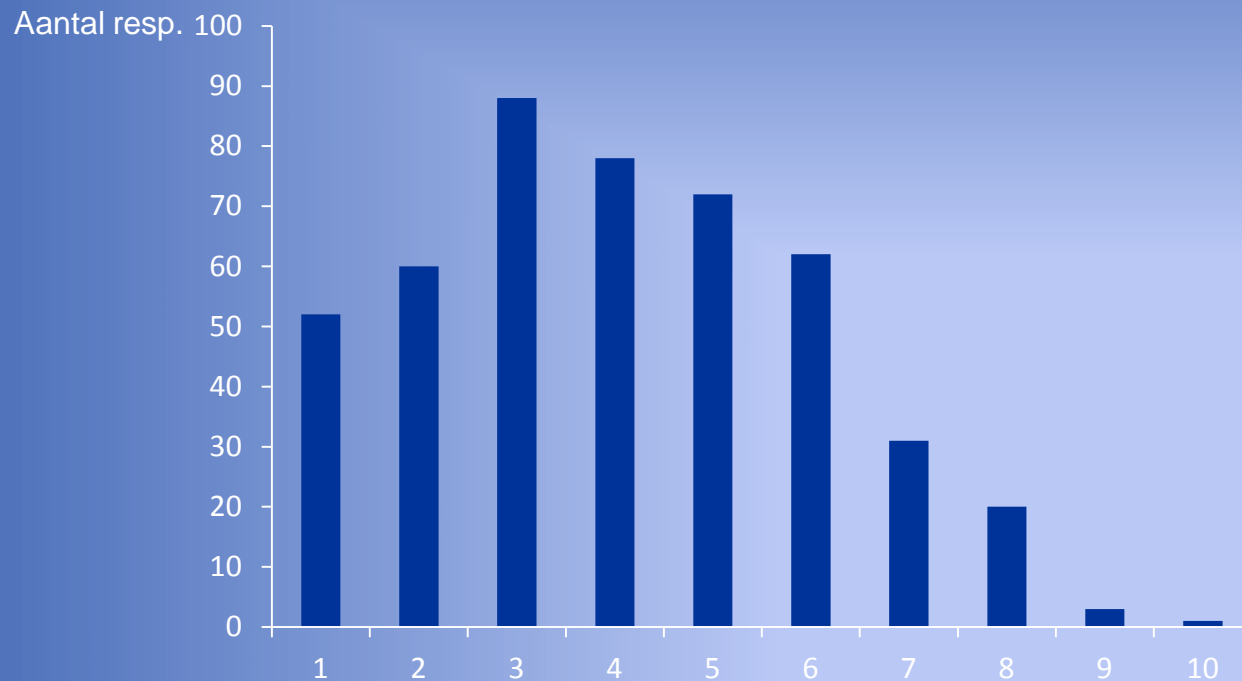
Pilot met IPA

- 4 thuiszorginstellingen (N=472)
- 1 LVB (N=32)
- 1 psychiatrie (N=17)
- Bruikbaar voor alle doelgroepen

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

Resultaten IPA bij thuiszorgcliënten (vnl. ouderen):

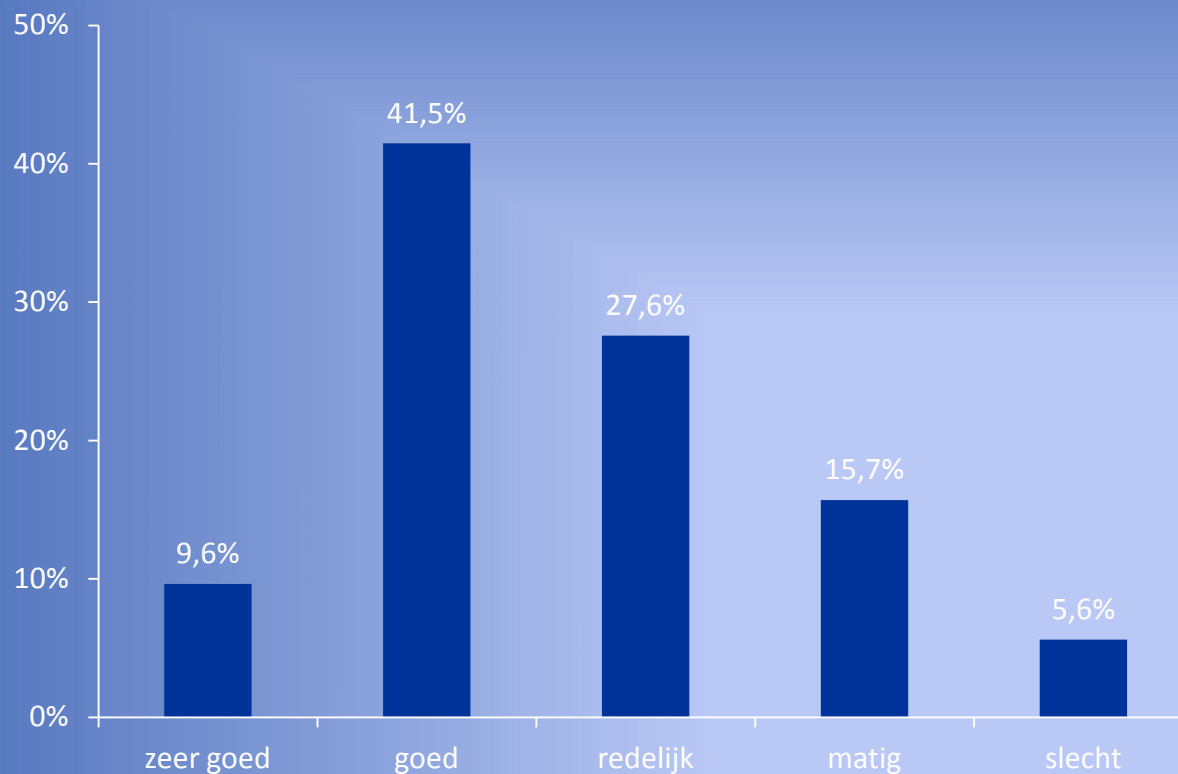
aantal ondersteuningsvormen



Gemiddeld meer dan vier

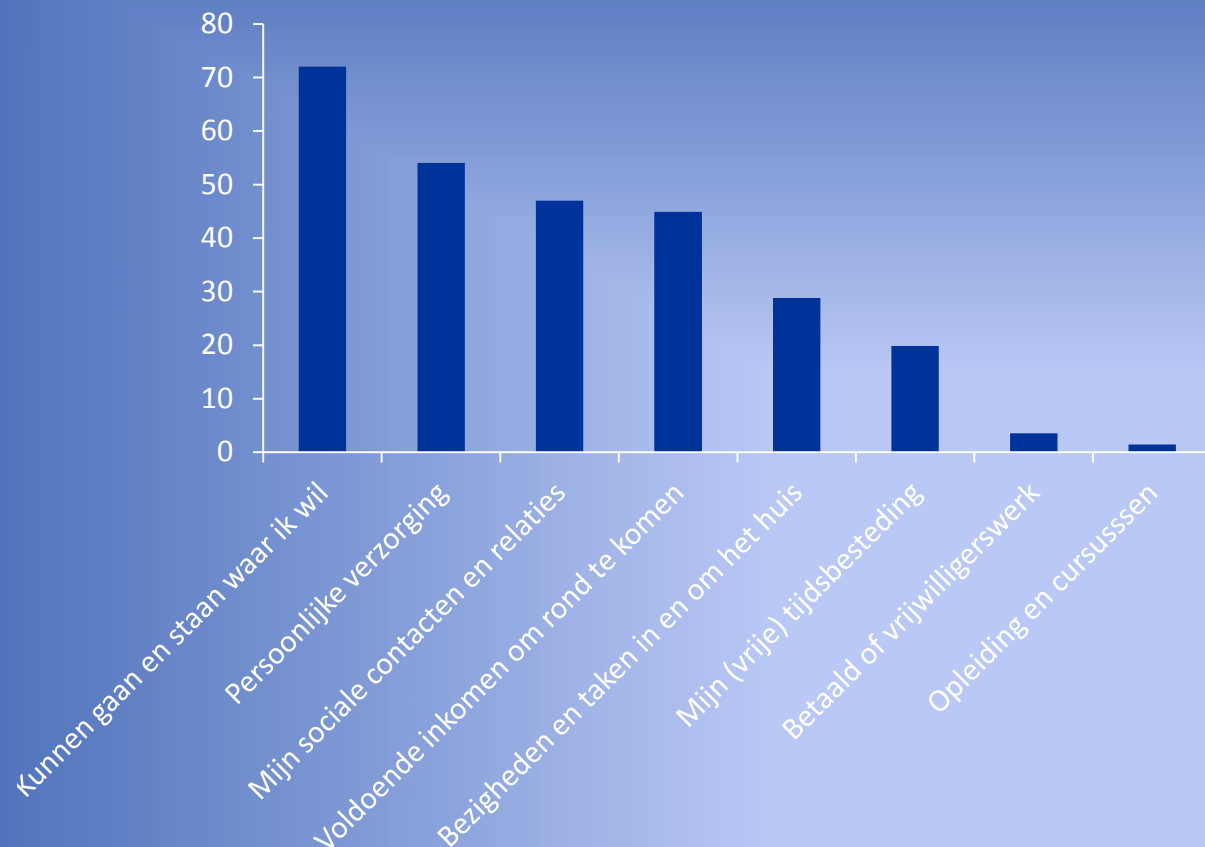
STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

Waardering autonomie / kwaliteit van leven



STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

De belangrijkste zaken om te leven zoals ik wil, zijn:

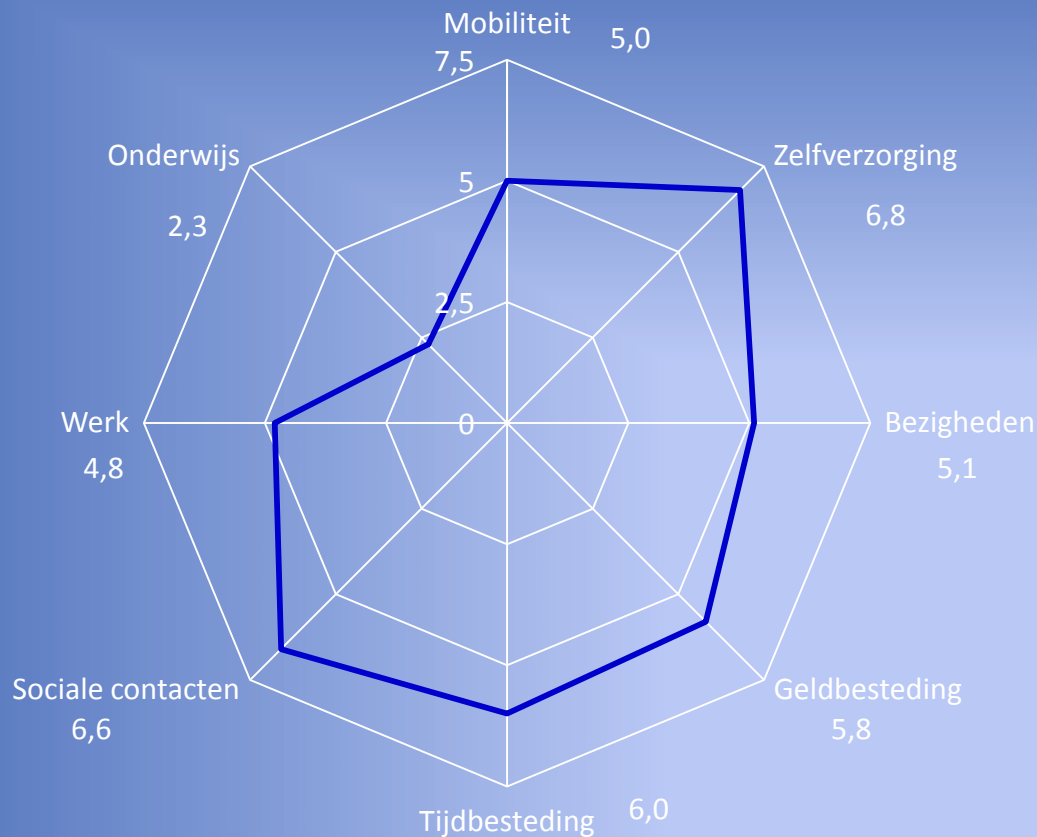


NYFER

FORUM FOR ECONOMIC RESEARCH

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

Ervaren functioneren op leefdomeinen



STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

Wat valt op?

Meerderheid ervaart redelijk tot (zeer) goede autonomie (onder huidig regime AWBZ)

Inzicht in omvang/samenstelling huidige arrangementen

Belang van mobiliteit!

- speelt grootste rol in zelfredzaamheid
- veel ondersteuning, toch laag beoordeeld
- meerderheid betrokkenen ziet verbeterpotentieel

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

IPA-meting bruikbaar als nulmeting
(vóór decentralisatie Awbz)

Vervolgmetingen geven inzicht in functioneren na
decentralisatie (effectiviteit Wmo t.o.v. Awbz)

Inzicht in zelfredzaamheid en participatie

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

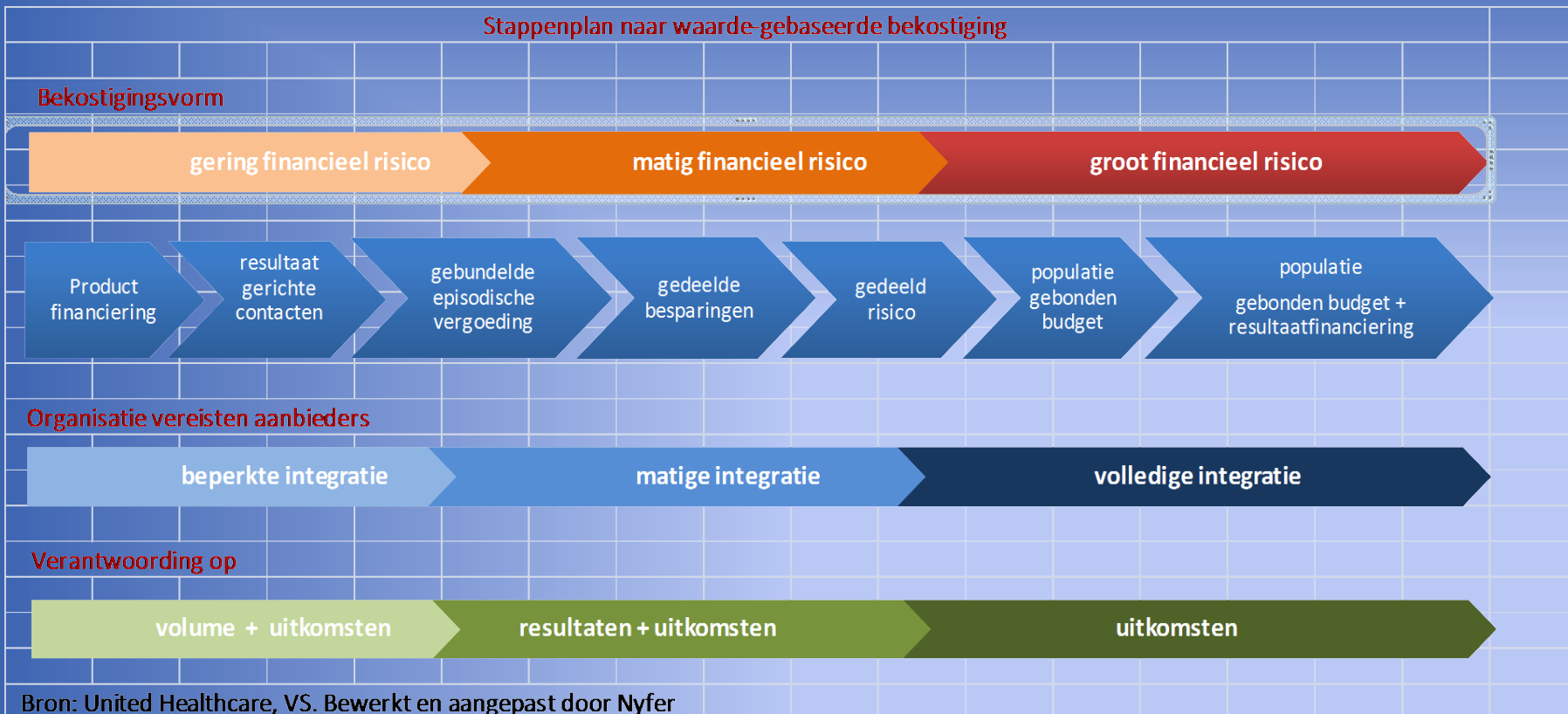
Hoe uitkomstmeting benutten voor effectief Wmo beleid?

- stel nadrukkelijk als doel: (zelf)redzaamheid en participatie tegen zo laag mogelijke kosten
- geef aanbieders vrijheid om ondersteuning naar eigen inzichten vorm te geven (professionele vrijheid, innovatie)
- gemeente meet periodiek uitkomsten m.b.v. IPA
- behaalde uitkomsten zijn feedback voor Wmo beleid

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

Geleidelijke transitie naar meer integraliteit

Stappenplan naar waarde-gebaseerde bekostiging



STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

Afspraken met aanbieders op basis van 'experience reporting'

- ruimte om ondersteuning naar eigen inzichten vorm te geven (met oog op gewenste uitkomsten) → diversiteit !
- beschrijving van werkwijze incl. meetbare tussendoelen (in termen van 'ontzorging' / zelfredzaamheid), duur en kostprijs
- selectie aanbieders o.b.v. prijs/resultaat door gemeente
- catalogus met beschrijving ondersteuningstraject en behaalde resultaten → transparantie voor cliënten en doorverwijzers

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

Verantwoording en effectmeting

- periodieke verantwoording aanbieders o.b.v. aantallen cliënten en resultaten op tussendoelen (en financiën)
- periodieke effectmeting door gemeente met IPA vragenlijst (en case studies)
- evaluatie beleid adhv resultaten, effecten en geïnvesteerde middelen → feedback voor doorontwikkeling beleid

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

Prikkels voor waardecreatie bij aanbieders:

- contractering o.b.v. prijs/resultaat (in termen van 'ontzorgen'/zelfredzaamheid)
- transparantie over behaalde prestaties en uitkomsten voor gemeente en cliënten/doorverwijzers (catalogus)
- (toekomstig) marktaandeel

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

Ook bij gemeenten meer integraliteit nodig!

- bv. mobiliteit
- werk en inkomen (Participatiewet)
- win-win opties bij andere beleidsterreinen

STUREN OP UITKOMSTEN IN DE WMO

Meer informatie:

Handreiking “Sturen op uitkomsten in de Wmo” op:

www.invoeringwmo.nl

www.nyfer.nl

of bij de auteurs:

Lucienne Berenschot (06 36398122)

Leo van der Geest (030 2364703)

of: nyfer@nyfer.nl